



Губитова Анна Владимировна
 директор Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга
 ФИО, должность, учреждение, наименование органа местного самоуправления

06 октября 2025
 дата

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 402
 (наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург", Чкаловский район
 (муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

6679016080
90,6
479
24

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планы по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Пешехонова Наталья Александровна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар по этикету и культуре «Соблюдение норм деловой этики сотрудниками при взаимодействии с получателями образовательных услуг и обеспечения качественного информирования». Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Пешехонова Наталья Александровна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Пешехонова Наталья Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родителей, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа: развлечения "День отца", "День матери", субъектные праздники "Осень золотая", "Новый год". Регулярно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях, инновационных технологиях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях в рамках деятельности МБДОУ в городской пилотной площадке (распоряжение от 13.09.2024 г. № 1491/46/36). Продолжить внедрение современных образовательных технологий: «Говорящая среда» как эффективное средство поддержки индивидуальности, инициативы, самостоятельности детей дошкольного возраста.	01.12.2026	Пешехонова Наталья Александровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть "Вечернюю группу" с 18.00 до 18.45	01.12.2026	Пешехонова Наталья Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу семейного клуба "Семья". Провести День открытых дверей. Провести Ярмарку педагогических инновационных технологий по антихрупкому образованию для родительской общественности. Заменить песочницы группы № 4 и 6. Установить домофон на калитку.	01.12.2026	Пешехонова Наталья Александровна заведующий		