

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году по состоянию на 31.12.2021 года

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 402

(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	Разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	31.01.2020	Глух Н.Н., заместитель заведующего	Размещена информация о государственной аккредитации на информационном стенде ДОО	Выполнено 10.01.2020
1.2	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте: 1. Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) 2. Информацию о	30.12.2021	Распопова М.А., старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ размещена информация: 1. О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам и языке обучения (образования) в разделе «Образование», подразделы: «Языки обучения»: https://402.tvoyasadik.ru/org-info/education-implemented-program?id=1	Выполнено 30.12.2021

		<p>поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>3. Информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4. Наименование образовательной программы.</p>			<p>«Численность обучающихся»: https://402.tvoyasadik.ru/sveden/education</p> <p>2. О поступлении финансовых средств и об их расходовании в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» https://402.tvoyasadik.ru/sveden/budget</p> <p>3. Об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» в подразделе «Электронные образовательные ресурсы» https://402.tvoyasadik.ru/sveden/objects</p> <p>4. Наименование образовательной программы размещено в разделе «Образование» в подразделе «Образовательные программы» https://402.tvoyasadik.ru/sveden/education</p>	
1.3	Поддерживать актуальность информации	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Глух Н.Н., заместитель	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на	Выполнено 20.01.2020

	о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование			заведующего	официальном сайте ОО. https://402.tvoysadik.ru/site/pub?id=446	
1.4	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: 1. Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 3. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.01.2020	Глух Н.Н., заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ 1. Расположена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. https://402.tvoysadik.ru/ 2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» расположены план и отчеты по итогам НОК в 2019 году https://402.tvoysadik.ru/?section_id=107 3. На главной странице официального сайта МБДОУ расположен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://402.tvoysadik.ru	Выполнено 10.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить: 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	31.01.2020	Юнусова Г.Н. заведующий хозяйством	1. Оборудованы зоны отдыха (ожидания) банкетками. 2. Питьевая вода находится в доступности для посетителей.	Выполнено 10.01.2020

		2. Наличие и доступность питьевой воды				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Повысить уровень организации для инвалидов	<p>Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Наличие сменных кресел-колясок. 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО. 6. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	31.12.2023	Юнусова Г.Н., заведующий хозяйством	<p>Пункты 1, 3, 5 не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания.</p> <p>2. Около детского сада оборудовано парковочное место.</p> <p>4. В детском саду отсутствуют дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нуждающиеся в сменных креслах-колясках.</p> <p>6. Дети с нарушением слуха (слуха и зрения), нуждающиеся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствуют.</p>	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						

4.1	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести тренинги по коммуникативному взаимодействию работников ДОУ	Ноябрь 2021	Распопова М.А., старший воспитатель	Проведена серия тренингов «Коммуникативные умения» для всех сотрудников МБДОУ	Выполнено 02.11.2021 – 16.11.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию	Продолжить работу по продвижению имиджа ДОУ среди родительской общественности на родительских собраниях, через официальный сайт ДОУ	сентябрь-декабрь 2021	Распопова М.А., старший воспитатель	Контроль «Актуальность и полнота информации о развитии детей, достижений творческих коллективов МБДОУ и совместных мероприятий на групповых стендах и официальном сайте МБДОУ» в соответствии с оценочной картой.	Ежемесячно 30.09.2021, 28.10.2021, 29.11.2021, 29.12.2021.
5.2	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	Провести анкетирование о востребованности иной платной услуги - вечерней группы «Играем вместе»	Февраль, май 2020	Глух Н.Н., заместитель заведующего	1. Проведено анкетирование о востребованности дополнительных образовательных и иных платных услуг. 2. Открыта иная платная услуга -вечерняя группа «Играем вместе».	17.02.2020 29.05.2020 01.09.2020

Заведующий МДОУ детского сада № 402



Н.А. Пешехонова