

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ детский сад № 402  
 Н.А. Пешехонова  
 22.01.2020 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МБДОУ детского сада № 402**  
 (наименование организации)

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	Разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Январь 2020 г.	Глух Н.Н., зам. заведующего	Информация о государственной аккредитации размещена на информационном стенде ДОО	Выполнено 10.01.2020 г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте: 1. Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) 2. Информацию о поступлении	Январь 2020 г.	Глух Н.Н., зам. заведующего	1. Информация о численности и языке обучения (образования) обучающихся размещена на официальном сайте в разделе «Образование», подразделы «Численность обучающихся», «Языки обучения». 2. Информация о поступлении финансовых средств размещена в разделе	Выполнено 10.01.2020 г.

	<p>финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>3. Информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4. Наименование образовательной программы.</p>			<p>«Финансово-хозяйственная деятельность»</p> <p>3. Информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» в подразделе «Электронные образовательные ресурсы»</p> <p>4. Наименование образовательной программы размещено в разделе «Образование» в подразделе «Образовательные программы»</p>	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 г.	Глух Н.Н., зам. заведующего	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ОО.	Выполнено 20.01.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <p>1. Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.</p> <p>2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>3. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной</p>	Январь 2020 г.	Глух Н.Н., зам. заведующего	На официальном сайте расположена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.	Выполнено 10.01.2020 г.

	организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить: 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. 2. Наличие и доступность питьевой воды	Январь 2020 г.	Рыкова Л.А., завхоз	1. Оборудованы зоны отдыха (ожидания) банкетками. 2. Питьевая вода находится в чайниках в каждом групповом помещении.	Выполнено 10.01.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень организации для инвалидов	Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»: 1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Наличие сменных кресел-колясок. 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО. 6. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Рыкова Л.А., завхоз	- Пункты 1, 3, 5 не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания. - Около детского сада оборудовано парковочное место на 4 машины. - В детском саду отсутствуют дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нуждающиеся в сменных креслах-колясках. - Дети с нарушением слуха (слуха и зрения), нуждающиеся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствуют.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	Провести тренинги по коммуникативному взаимодействию работников ДОУ	Март, сентябрь 2020	Глух Н.Н., зам. заведующего		

работников					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию	Продолжить работу по продвижению имиджа ДОУ среди родительской общественности на родительских собраниях, через официальный сайт ДОУ	Февраль, июнь, сентябрь 2020	Глух Н.Н., зам. заведующего		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	Провести анкетирование о востребованности иной платной услуги - вечерней группы «Играем вместе»	Февраль 2020	Глух Н.Н., зам. заведующего		