

**Отчет**

за 2 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 402**

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с профильной организацией	01.12.2023	Пешехонова Наталья Александровна заведующий	Заклучен договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Уральским центром комплексной реабилитации	01.11.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении а организацию	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками МБДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Пешехонова Наталья Александровна заведующий	В годовой план включены и проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками МБДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинар)	10.03.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Пешехонова Наталья Александровна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Пешехонова Наталья Александровна заведующий	Проведен день открытых дверей; проведены родительские собрания в группах	08.04.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Рассмотреть возможность создания дежурной группы. Провести опрос родителей.	01.06.2023	Пешехонова Наталья Александровна заведующий	Проведен опрос родителей. Открыта вечерняя группа "Играем вместе".	01.06.2023

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство территории)	01.06.2023	Пешехонова Наталья Александровна заведующий	Проведены совместные праздники с участием родителей: Спортивный праздник День защитника Отечества "А ну-ка, папы", "8 Марта". Родители привлекаются к благоустройству территории	20.05.2023
---	--	--	------------	--	--	------------

Заведующий МБДОУ детского сада № 402



Н.А. Пешехонова